Правила оказания возмездных медицинских услуг
в ООО «Центр душевного здоровья»

Мы рады, что Вы обратились в ООО «Центр душевного здоровья»!
Мы работаем с понедельника по субботу с 10:00 до 21.00 часов, в воскресение - выходной. В удобное для Вас время мы готовы помочь в оказании психологической, психотерапевтической поддержке и оказать консультационные услуги.

Просим ознакомиться с информацией, предназначенной для Вас:

1. В соответствии с п.2 ст 84 Федерального закона №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в обязательном порядке заключается Договор оказания возмездных медицинских услуг между ООО «Центр душевного здоровья» (ООО «ЦДЗ», Клиника) – «Исполнителем» и Вами – «Заказчиком», Согласие на первичную медицинскую консультацию и Согласие на прием врача психотерапевта.

2. Посещение Клиники для получения услуг осуществляется по предварительной записи. Накануне дня посещения сотрудники Клиники свяжутся с Вами для подтверждения времени приёма.

3. Мы постараемся сделать всё необходимое и возможное для оказания качественной, квалифицированной медицинской помощи в соответствии с Вашими пожеланиями.

4. Мы предложим Вам консультации специалистов нашей Клиники. В ходе консультации, исходя из Вашего состояния здоровья и запроса, Вам будет предложен план наблюдения (фармакологическое, психотерапевтическое лечение или консультации психолога), которое в дальнейшем может корректироваться.

5. В нашей Клинике ведут прием 13 врачей и 6 психологов. Все специалисты высоко квалифицированы, с большим опытом работы с различными психическим и психологическими состояниями. Регулярно проходят повышение квалификации, различное обучение, профессионально развиваются, имеют необходимые сертификаты и лицензии.

6. Предоставление информации и копий медицинских документов осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

7. Просим Вас не опаздывать на приём к специалисту. Если по определённым причинам Вы не можете прийти в выбранное Вами время, пожалуйста, предупредите администратора не менее чем за день до дня Вашего посещения по телефону: +7 (495) 114-53-14. Мы расценим это как уважительное отношение к нам и тем людям, которые могут получить медицинскую помощь в освободившееся время. При этом Вы можете быть уверены, что по отношению к Вам будет оказано такое же должное

уважение. Если Вы не пришли на прием без предупреждения или отменили свой визит в день приема, мы оставляем за собой право удержать авансовые денежные средства, в случае их наличия, стоимость нормо-часа. В случае отсутствия аванса - попросить возместить стоимость визита или предупредить Вас о возможности повторно записаться на прием после внесения предоплаты. Наличие задолженности по оплате проведенного лечения, так же может послужить причиной настаивать на внесении предоплаты за следующий прием.

8. Во время посещения Клиники просим Вас перевести свои мобильные телефоны в бесшумный режим (так как это может мешать оказывать услугу на должном уровне специалистам Клиники и, возможно, смутит пациентов, ожидающих прием или находящимся в ухудшенном состоянии). При прослушивании мобильных устройств просим пользоваться гарнитурой.

9. Просим Вас относиться с уважением к персоналу Клиники, не унижать честь и достоинство сотрудников, а также не наносить ущерб деловой репутации Клиники.

10. Клиника уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья. В соответствии с данными обязательствами, мы просим Вас о взаимности – своевременно, посещать наших специалистов для профилактического осмотра. В случае неявки на обязательный профилактический осмотр Клиника оставляет за собой право аннулировать скидки, гарантийные обязательства.

Благодарим Вас!

С наилучшими пожеланиями,

Администрация ООО «Центр душевного здоровья»